

Số: /UBND-VHXX
V/v tăng cường các giải pháp bảo
đảm thực hiện quyền trẻ em trên địa
bàn phường Hà Đông

Hà Đông, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Công an phường;
- Trạm Y tế;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Văn bản số 2714/UBND-KGVX ngày 11/6/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc tăng cường các giải pháp bảo đảm thực hiện quyền trẻ em; để tăng cường hơn nữa trong việc thực hiện đầy đủ quyền trẻ em, giảm tối đa các tổn hại về tính mạng, sức khỏe thể chất, tinh thần của trẻ em trên địa bàn, UBND phường Hà Đông yêu cầu Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường, Trạm Y tế, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, các cơ sở giáo dục, trường học, tổ dân phố, người làm công tác bảo vệ trẻ em triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các cơ sở giáo dục, các Tổ dân phố:

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị về tăng cường công tác chăm sóc, giáo dục và bảo vệ trẻ em đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc; Kế hoạch số 232-KH/TU ngày 23/4/2024 của Thành ủy Hà Nội thực hiện Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị "về tăng cường công tác chăm sóc, giáo dục và bảo vệ trẻ em đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc"; Thông báo số 432-TB/VPTW ngày 26/11/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng thông báo kết luận của đồng chí Tổng Bí thư về công tác chăm sóc và bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 12/02/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo công tác chăm sóc và bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt trên địa bàn thành phố Hà Nội; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các giải pháp bảo đảm thực hiện quyền trẻ em và bảo vệ trẻ em, đặc biệt chú trọng công tác phòng ngừa tai nạn, thương tích cho trẻ em.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định tại Luật Trẻ em, Nghị quyết số 121/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách, pháp luật về phòng, chống xâm hại trẻ em; Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của

Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp được UBND Thành phố giao tại các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo về thực hiện quyền trẻ em như giảm tử vong trẻ dưới 5 tuổi, chăm sóc dinh dưỡng, sức khỏe tâm thần, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng và phòng, chống tai nạn, thương tích, phòng, chống đuối nước cho trẻ em trên địa bàn Thành phố và các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường về công tác trẻ em.

- Đẩy mạnh đồng bộ công tác phòng ngừa với các giải pháp cụ thể trong phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; tăng cường truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, gia đình, nhà trường và xã hội trong công tác chăm sóc, bảo vệ trẻ em; báo cáo và xử lý các vụ việc vi phạm quyền trẻ em; tăng cường truyền thông về các dịch vụ của Trung tâm công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em Hà Nội (số điện thoại 0243.2233.111), Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (số điện thoại 111); phổ biến kiến thức, kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại và bảo vệ trẻ em cho cha, mẹ, người chăm sóc trẻ, các thành viên trong gia đình, giáo viên, học sinh và cộng đồng dân cư; phát triển, nâng cao chất lượng các dịch vụ bảo vệ, chăm sóc trẻ em theo hướng chuyên nghiệp, kịp thời, dễ tiếp cận và phù hợp với nhu cầu của trẻ em; quan tâm củng cố mạng lưới cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em tại cộng đồng, cơ sở y tế, cơ sở giáo dục, bảo đảm thực hiện hiệu quả các dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp, chăm sóc sức khỏe, tư vấn tâm lý, trợ giúp pháp lý đối với trẻ em bị bạo lực, xâm hại.

- Thực hiện kịp thời, hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em và can thiệp, hỗ trợ cho trẻ em khi bị bạo lực, xâm hại:

- + Thường xuyên nắm bắt tình hình, chủ động rà soát, phát hiện sớm nguy cơ bạo lực, xâm hại trẻ em ngay từ gia đình, nhà trường, cộng đồng dân cư và trên môi trường mạng; tăng cường tiếp nhận thông tin từ nhiều nguồn như phản ánh của người dân, cơ sở giáo dục, cơ sở y tế, mạng xã hội, ...; khẩn trương xác minh, điều tra, kết luận, xử lý đối tượng vi phạm kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- + Tăng cường phối hợp chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả giữa các cấp, các ngành trong công tác phát hiện, tiếp nhận, xử lý vụ việc và can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị bạo lực, xâm hại. Đặc biệt, đối với các vụ việc nghiêm trọng, phức tạp, có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc gây bức xúc trong dư luận xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan phải chủ động phối hợp xử lý ngay từ đầu để thống nhất biện pháp giải quyết, phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình xử lý vụ việc và can thiệp, hỗ trợ trẻ em.

- Đảm bảo bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em theo quy định của Luật Trẻ em: không cung cấp, phát tán thông tin, hình ảnh gây ảnh hưởng đến trẻ em trong giai đoạn xử lý vụ việc.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Phối hợp Trạm Y tế thường xuyên rà soát, quản lý trẻ em nói chung, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt nói riêng, đảm bảo 100% trẻ em trên địa bàn đều được quản lý; Thường xuyên rà soát, cập nhật trẻ em lên hệ thống quản lý trẻ em.

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền của trẻ em theo quy định, thực hiện các chính sách an sinh xã hội cho trẻ em đúng, đủ, kịp thời, không bỏ sót đối tượng, nhất là trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, các cơ sở giáo dục, trường học tăng cường phổ biến, tuyên truyền các quy định về công tác phòng, chống xâm hại trẻ em và phòng, chống tai nạn thương tích trẻ em cho giáo viên, cha mẹ/người chăm sóc trẻ và trẻ em trên địa bàn, tăng cường tư vấn tâm lý học đường, nâng cao kiến thức, kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em cho học sinh.

- Thường xuyên rà soát, tổng hợp, quản lý chặt chẽ số liệu trẻ em nói chung, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt nói riêng trên địa bàn; xây dựng và thực hiện hiệu quả kế hoạch can thiệp, trợ giúp cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại theo quy định; việc can thiệp, hỗ trợ trẻ em phải bảo đảm điều kiện tốt nhất để hạn chế tối đa các hậu quả gây tổn thương cho trẻ em; bảo đảm bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, không để trẻ em là nạn nhân và trẻ em có liên quan bị tổn thương trong quá trình điều tra, giải quyết vụ việc.

- Phát huy hiệu quả hoạt động các Ban chỉ đạo công tác trẻ em/Nhóm công tác liên ngành về trẻ em... trong việc thực hiện công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em nói chung, thực hiện quyền trẻ em nói riêng.

- Phối hợp Công an phường thiết lập, tổ chức vận hành và công khai đường dây nóng bảo vệ trẻ em hoạt động 24/7, bảo đảm người dân và trẻ em dễ tiếp cận; Tiếp nhận, phối hợp xử lý kịp thời các hành vi vi phạm quyền trẻ em, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (số 111) và đường dây nóng của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội (số 0243.2233111) để mọi người dân và trẻ em biết liên hệ khi có nhu cầu cần trợ giúp hoặc thông báo, tố giác các hành vi xâm hại trẻ em nói chung, xâm hại trẻ em trên môi trường mạng nói riêng và các trường hợp cần sự bảo vệ khẩn cấp như: nạn nhân của bạo lực gia đình, nạn nhân bị xâm hại tình dục, nạn nhân bị buôn bán, nạn nhân bị cưỡng bức lao động, người lang thang xin ăn, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực gia đình, trẻ em có nguy cơ bị xâm hại tình dục, thân thể, trẻ em bị bỏ rơi, người cao tuổi, trẻ em bị đi lạc gia đình, các trường hợp có nhu cầu tư vấn về chính sách trợ giúp xã hội, tham vấn tâm lý, các kỹ năng đề giải quyết vấn đề của cá nhân và gia đình.

- Tham mưu thực hiện đầy đủ, kịp thời chính sách đặc thù cho trẻ em bị tử vong do tai nạn, thương tích và tai nạn, thương tích nghiêm trọng theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận, khám, điều trị, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại; lưu trữ hồ sơ khám, điều trị của trẻ em phục vụ công tác điều tra, xử lý vụ việc theo quy định; đồng thời, thông báo kịp thời vụ việc đến UBND phường hoặc Công an phường.

- Báo cáo kịp thời các vụ việc trẻ em bị bạo lực, xâm hại về UBND Thành phố (qua Sở Y tế - cơ quan thường trực) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

3. Trạm Y tế

- Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên, tình nguyện viên làm công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em; cha mẹ, người chăm sóc trẻ và bản thân trẻ em về các kỹ năng phòng, chống tai nạn, thương tích trẻ em, đặc biệt phòng, chống đuối nước, phòng ngừa tai nạn giao thông trẻ em, phòng ngừa trẻ em tự tử; tập huấn các kỹ năng an toàn trong môi trường nước, kỹ năng phòng, chống đuối nước cho trẻ em.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, nhân viên y tế, cộng tác viên dân số thực hiện nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ trẻ em, tình nguyện viên về sơ cấp cứu tại cộng đồng, ưu tiên sơ cấp cứu và chăm sóc cho trẻ em, tập huấn về xử lý tình huống nguy hiểm và sơ cấp cứu khi bị cháy, bỏng, động vật cắn...

- Phối hợp các Tổ dân phố rà soát, kiểm tra, cảnh báo và khắc phục các điểm có nguy cơ gây mất an toàn cho trẻ em như ao, hồ, sông, suối, kênh, mương, khu vui chơi, công trình đang xây dựng...để có các biện pháp chủ động phòng ngừa.

- Kịp thời việc tiếp nhận, khám, điều trị, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại; lưu trữ hồ sơ khám, điều trị của trẻ em phục vụ công tác điều tra, xử lý vụ việc theo quy định; đồng thời, thông báo kịp thời vụ việc đến UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) hoặc cơ quan Công an phường.

4. Công an phường

- Chủ động nắm bắt tình hình địa bàn; kịp thời phát hiện, tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác liên quan đến hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em; phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin trẻ em bị xâm hại trên địa bàn với Phòng Văn hóa - Xã hội để kịp thời can thiệp, hỗ trợ trẻ em.

- Thiết lập, tổ chức vận hành và công khai đường dây nóng bảo vệ trẻ em hoạt động 24/7, bảo đảm người dân và trẻ em dễ tiếp cận; hoàn thành việc thiết lập đường dây nóng trong năm 2026.

- Phối hợp các cơ sở giáo dục, trường học tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến trẻ em; tổ chức giáo dục kỹ năng tự bảo vệ và ứng phó khi gặp nguy hiểm cho học sinh, thanh thiếu niên, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, phòng ngừa tai nạn, thương tích trẻ em; triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi, nguy cơ gây tai nạn, thương tích cho trẻ em.

- Tăng cường tuần tra, kiểm soát bảo đảm trật tự an toàn giao thông, xử lý nghiêm đối với các hành vi gây nguy cơ tai nạn, thương tích cho trẻ em; phòng, chống tai nạn, thương tích, tai nạn đuối nước cho trẻ em; khẩn trương điều tra, xử lý các vụ gây tai nạn thương tích hoặc có hành vi xâm hại trẻ em theo quy định của pháp luật.

- Báo cáo kịp thời các vụ việc trẻ em bị tử vong do tai nạn thương tích, bị xâm hại, bạo lực xảy ra trên địa bàn (tóm tắt vụ việc, nguyên nhân xảy ra vụ việc, công tác hỗ trợ...) về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Sở Y tế và UBND Thành phố theo quy định.

5. Các cơ sở giáo dục, trường học

- Phối hợp Công an phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến trẻ em; tổ chức giáo dục kỹ năng tự bảo vệ và ứng phó khi gặp nguy hiểm cho học sinh, thanh thiếu niên, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, phòng ngừa tai nạn, thương tích trẻ em; triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi, nguy cơ gây tai nạn, thương tích cho trẻ em.

- Phối hợp gia đình trong công tác giám sát, quản lý trẻ em tại gia đình, đặc biệt trong việc nghỉ ngơi, phát hiện sớm các trường hợp vi phạm quyền trẻ em trên địa bàn; hỗ trợ, can thiệp trợ giúp trẻ em kịp thời theo quy định.

- Phối hợp Trạm Y tế tập huấn các kỹ năng phòng, chống tai nạn, thương tích trẻ em, đặc biệt phòng, chống đuối nước, tập huấn các kỹ năng an toàn trong môi trường nước, kỹ năng phòng, chống đuối nước cho trẻ em.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động dạy bơi - học bơi, các kỹ năng an toàn trong môi trường nước cho trẻ; thực hiện tốt công tác bàn giao, quản lý trẻ em ...

6. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Tăng cường tuyên truyền Luật Trẻ em, Nghị quyết số 121/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách, pháp luật về phòng, chống xâm hại trẻ em; Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường.

- Phối hợp Công an phường, trường học tuyên truyền, vận động trẻ em, người dân, cộng đồng sử dụng các thiết bị an toàn cho trẻ em khi tham gia giao thông đường bộ. Tập huấn, truyền thông nâng cao kiến thức, kỹ năng, các quy định an toàn giao thông đường bộ cho trẻ em, cha mẹ và người chăm sóc trẻ.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến trẻ em, phối hợp triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi, nguy cơ gây tai nạn, thương tích cho trẻ em.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan, các trường học tổ chức các hoạt động dạy bơi - học bơi, các kỹ năng an toàn trong môi trường nước cho trẻ...

UBND phường Hà Đông yêu cầu Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường, Trạm Y tế, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, các cơ sở giáo dục, tổ dân phố, người làm công tác bảo vệ trẻ em trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế Hà Nội;
- Chi cục Dân số, Trẻ em và PCTNXH;
- TT Đảng uỷ, HĐND, UBND phường;
- TT UB MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Hiền