

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2455/UBND-VHXX
V/v triển khai khảo sát, xác định
chỉ số hài lòng của người dân
đối với dịch vụ giáo dục công

Hà Đông, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở

Thực hiện văn bản số 2616/SGDDT-VP ngày 06/6/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn triển khai khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Ủy ban nhân dân phường Hà Đông hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công như sau:

1. Đối tượng tham gia khảo sát

Cha mẹ học sinh các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở

2. Đơn vị thực hiện khảo sát

Các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường:

50% số cơ sở giáo dục mầm non công lập

50% số cơ sở giáo dục tiểu học công lập

50% số cơ sở giáo dục trung học cơ sở công lập

Căn cứ theo tài liệu hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND phường Hà Đông đã thực hiện thao tác lựa chọn ngẫu nhiên 50% các đơn vị của mỗi cấp Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn phường tham gia khảo sát trên phần mềm <https://sipas.moet.gov.vn> (các đơn vị được lựa chọn ngẫu nhiên theo Danh sách gửi kèm).

3. Hướng dẫn khảo sát

- Căn cứ theo tài liệu gửi kèm, các nhà trường nghiên cứu, lập danh sách, lựa chọn ngẫu nhiên và tạo tài khoản cho Cha mẹ học sinh; hướng dẫn Cha mẹ học sinh tham gia khảo sát.

(gửi kèm Tài liệu hướng dẫn)

- Tổng hợp kết quả khảo sát gửi về UBND phường trước ngày 28/6/2026

Trên đây là hướng dẫn triển khai khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, UBND phường Hà Đông yêu cầu các

đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc, các đơn vị liên hệ với UBND phường Hà Đông (qua phòng Văn hóa - Xã hội: đ/c Đào Thúy Linh, sdt: 097.696.1234) để được hướng dẫn.

Thời gian hoàn thành trước ngày 27/6/2026./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXXH.



Các đơn vị được lựa chọn ngẫu nhiên
quét mã QR tham gia nhóm khảo sát

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Hiến